



**ESTIMADOS PASEANTES: LES ROGAMOS QUE NOS AVISEN,  
POR TELÉFONO O POR CORREO ELECTRÓNICO,  
553111 9820**

**CUANDO HAYAN LEÍDO Y ENVIADO FIRMADO ESTAS CONDICIONES DE VIAJE.**

**RECUERDE LLEVAR SU FICHA DE DEPÓSITO AL VIAJE.**

**VIAJES ARTESANALES MEXICORREERÍAS**



## **CONDICIONES DE VIAJE**



### **A) DE LAS CANCELACIONES-----**

- LA DEVOLUCIÓN DEL 50% POR CANCELACIÓN, EN VIAJES DE **1 A 3 DÍAS**, ES CON **15 DÍAS NATURALES** DE ANTICIPACIÓN A NUESTRO VIAJE ÚNICAMENTE. EL TRÁMITE PARA LA DEVOLUCIÓN SE REALIZARÁ UNA VEZ QUE TERMINE EL VIAJE.
- TARIFAS DE TRANSPORTACIÓN NO REEMBOLSABLES.
- EN CUALQUIER CANCELACIÓN SE HARÁ UNA RETENCIÓN DEL 10% POR GASTOS OPERATIVOS.

### **B) DE LAS LLEGADAS RETARDADAS-----**

- DADO QUE LOS GUÍAS SIEMPRE ESTARÁN CON 45 MINUTOS DE ANTICIPACIÓN A LA HORA INDICADA DE PARTIR, LA SALIDA DEL AUTOBÚS SERÁ A LA HORA EXACTA, NI UN MINUTO MÁS TARDE.
- SI ANTES DE PARTIR EL AUTOBÚS NO SE PRESENTA EL CONTRATANTE DEL SERVICIO, SE SUPONDRÁ LA RENUNCIA A TODOS SUS DERECHOS, SIN QUE PUDIERA REINCORPORASE AL RECORRIDO EN ALGUNA PARTE DEL TRAYECTO.
- EN ESTE CASO, DE PERDER LA SALIDA DEL AUTOBÚS, NO HABRÁ NINGUNA DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE PAGADO POR EL VIAJE, ASÍ SEAN VIAJES DE VARIOS DÍAS.

### **C) DEL CAMBIO DE PASAJEROS-----**

- PARA SOLICITAR TRANSFERIR EL VIAJE CONTRATADO A PERSONAS DIFERENTES A QUIENES SE INSCRIBIERON ORIGINALMENTE, DEBERÁ AVISARSE DEL CAMBIO A LOS ORGANIZADORES POR LO MENOS CON CINCO DÍAS HÁBILES DE ANTICIPACIÓN, PARA REALIZAR LOS AJUSTES NECESARIOS, EN CASO DE QUE NO SE PUEDAN HACER LOS AJUSTES (LUGARES EN EL AUTOBÚS, DISTRIBUCIÓN EN EL HOTEL Y EMISIÓN DEL SEGURO DEL NUEVO VIAJERO) ASÍ SE INDICARÁ A LOS SOLICITANTES.
- DE NO AVISARSE CON ESTA ANTICIPACIÓN NO SE PODRÁN REALIZAR CAMBIOS DE PASAJEROS.

#### **D) DE LOS RECORRIDOS DENTRO DEL VIAJE-----**

- EN CASO DE NO TOMAR ALGUNO DE LOS PASEOS QUE SE REALIZAN EN LOS DESTINOS DE LOS VIAJES, LOS PASEANTES DEBERÁN AVISAR A LOS ORGANIZADORES, PARA NO ESPERARLOS INÚTILMENTE.
- SE SEÑALARÁ LA HORA DE REUNIÓN EN EL AUTOBÚS PARA DESPUÉS DE HABER DESCENDIDO A VER ALGÚN ATRACTIVO. CUANDO SE HAYA REUNIDO CASI LA TOTALIDAD DEL GRUPO EN EL TRANSPORTE, SE ESPERARÁ 10 MINUTOS A LA PERSONA, PAREJA, FAMILIA O GRUPO DE AMIGOS QUE FALTEN PARA COMPLETAR EL GRUPO. TRANSCURRIDO ESE TIEMPO EL GRUPO PARTIRÁ, Y DE NO LLEGAR LA O LAS PERSONAS FALTANTES, ÉSTAS SE TRASLADARÁN POR SU CUENTA Y CON SUS RECURSOS, TANTO ECONÓMICOS COMO MEDIOS QUE USEN, AL SIGUIENTE PUNTO DE VISITA.

#### **E) DEL PUNTO DE DESTINO AL REGRESAR-----**

- POR SEGURIDAD, POR NO RETRASAR EL REGRESO Y POR EVITAR POSIBLES MULTAS DE TRÁNSITO, EL TÉRMINO DEL VIAJE ES PARA TODOS LOS PASAJEROS, SIN EXCEPCIÓN, EL ACORDADO, EN LA CIUDAD DE MÉXICO (POR LO GENERAL, DE DONDE PARTIÓ EL AUTOBÚS). ES DECIR, NADIE PODRÁ DEJAR EL AUTOBÚS ANTES DE LLEGAR A DICHO DESTINO FINAL.

#### **F) FUMAR-----**

- **NO SE PERMITE FUMAR** EN EL AUTOBÚS NI EN LAS HABITACIONES DE LOS HOTELES.

#### **G) MASCOTAS-----**

- **NO SE ACEPTAN MASCOTAS.**

#### **H) OLVIDADOS-----**

- **NO NOS HACEMOS RESPONSABLES** DE OBJETOS OLVIDADOS DURANTE EL VIAJE, ASÍ COMO EN HOTELES, EN EL AUTOBÚS O EN EL LUGAR DE LLEGADA Y AL TÉRMINO DEL VIAJE.

#### **I) VIAJEROS CON REQUERIMIENTOS ESPECIALES-----**

- PARA REQUERIMIENTOS PARTICULARES DEBEN SOLICITARSE POR ESCRITO Y FIRMARSE DE CONFORMIDAD POR AMBAS PARTES.
- SI EL VIAJERO O SU ACOMPAÑANTES PADECEN ALGUNA ENFERMEDAD QUE PUDIERA AFECTAR SUS TRASLADOS O EL MOVIMIENTO DEL GRUPO, ASÍ COMO SI REQUIRIERA LA PERSONA DE MEDICAMENTOS O DE TRATAMIENTOS ESPECIALES LES ROGAMOS QUE LO HAGAN SABER A LOS ORGANIZADORES DEL VIAJE CON LA MAYOR ANTICIPACIÓN POSIBLE. SÓLO SE ABRIRÁN CAJUELAS PARA LAS SILLAS DE RUEDAS.

#### **J) DE LA IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPAJE-----**

- LES ROGAMOS COLOCAR UNA ETIQUETA CON EL NOMBRE DEL PROPIETARIO EN CADA MALETA QUE SE LLEVE AL VIAJE.

#### **K) DE LA FIRMA DE HOJA REPONSIVA-----**

- CON LA FINALIDAD DE CUMPLIR CON LAS DISPOSICIONES EMITIDAS POR NUESTRAS AUTORIDADES TANTO FEDERALES COMO LOCALES RELACIONADOS CON LA PANDEMIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19), HACEMOS LLEGAR COMO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, LOS LINEAMIENTOS NECESARIOS PARA EL VIAJE, QUE SE DEBEN ENTREGAR AL COORDINADOR FIRMADOS.

**L) NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE-----**

- HOTELES CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.
- CANCELACIÓN DEL VIAJE EN CASO DE QUE EL GRUPO DE VIAJEROS SERA MENOR A 20 PERSONAS, EN CUYO CASO SE DEVOLVERÁ LA TOTALIDAD DEL PAGO O PODRÁ SER ABONADO A OTRA RUTA.
- CAMBIOS DE ITINERARIO O CANCELACIONES DE LOS VIAJES POR CASOS FORTUITOS, TALES COMO IMPREVISTOS NATURALES, INUNDACIONES, SISMOS, INCENDIOS, ENTRE OTROS, O DE FUERZA MAYOR, TALES COMO MANIFESTACIONES, GUERRAS, CIERRE DE ACCESOS, ENTRE OTROS.
- CANCELACIÓN DEL RECORRIDO O VIAJE POR EMERGENCIAS SANITARIAS, DE LAS CUALES NO ES POSIBLE DAR AVISO CON ANTICIPACIÓN, YA QUE LA SITUACIÓN AL SER CAMBIANTE, DEPENDEMOS DE LOS AVISOS Y RESTRICCIONES DEL GOBIERNO.

EN ESTE CASO, EL VIAJE SE POSPONDRA PARA LA FECHA MÁS CERCANA EN LA QUE SE PUEDA REALIZAR EL VIAJE Y SE RESPETARÁ EL PRECIO SIEMPRE Y CUANDO LAS TARIFAS QUE NO DEPENDEN DE MEXICORRERÍAS SE MANTENGAN (TRANSPORTE, HOSPEDAJE, ENTRE OTRAS); DE LO CONTRARIO, LA DIFERENCIA DEBERÁ SER CUBIERTA POR EL VIAJERO. SI DECIDE CANCELAR POR ESTA SITUACIÓN, SE HARÁ LA DEVOLUCIÓN DEL 25% DEL TOTAL DEL VIAJE PAGADO.



SOLICITAMOS QUE ESTE CONVENIO ENTRE EL CLIENTE Y MEXICORRERÍAS SEA FIRMADO Y DEVUELTO POR CORREO ELECTRÓNICO O WHATSAPP.

\_\_\_\_\_  
MEXICORRERÍAS

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA